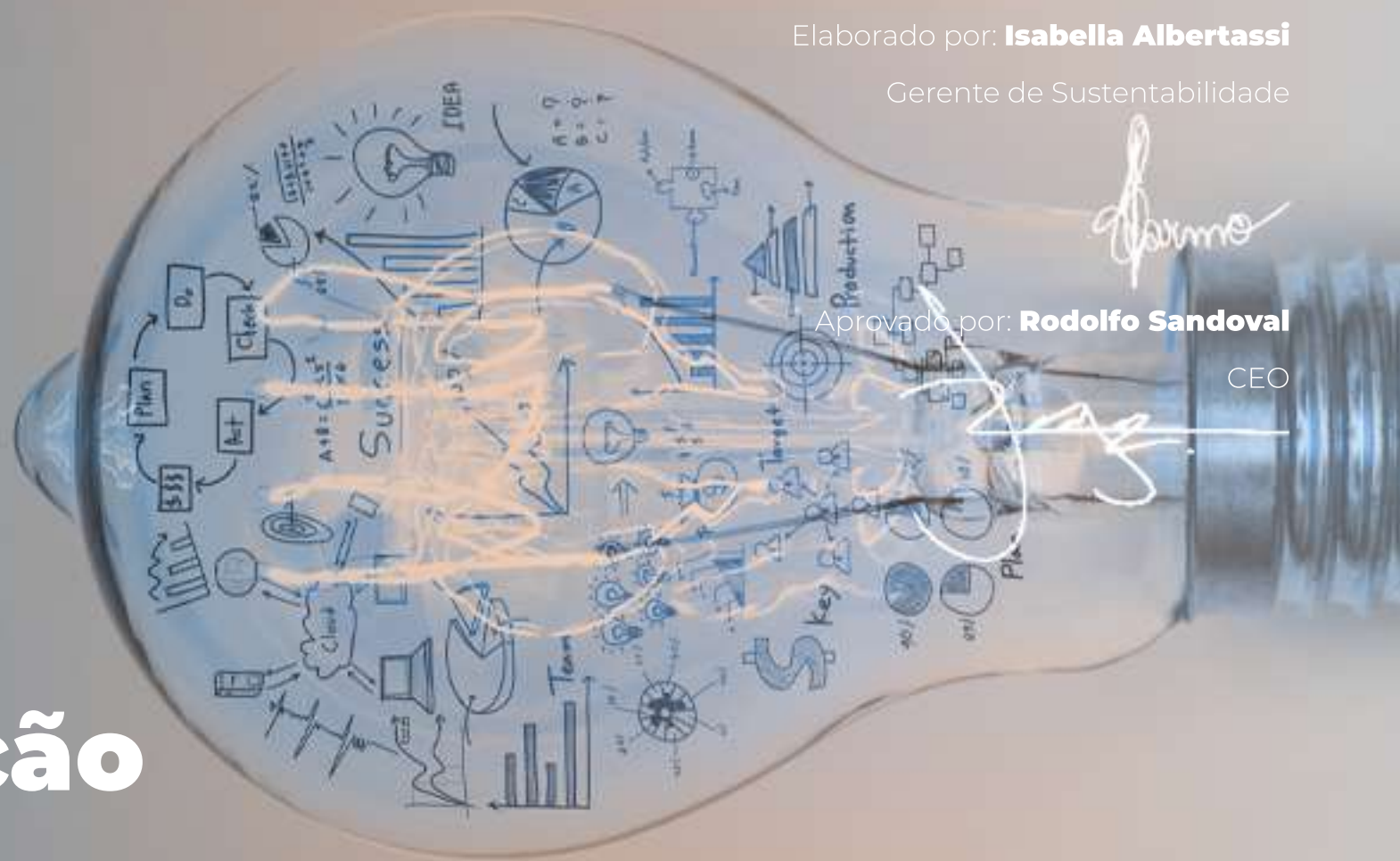




# Política Geral da Organização



Aprovado por: **Rodolfo Sandoval**

CEO

Esta política é um guia para todas as atividades e decisões da Sertras, reforçando nosso compromisso em atuar de forma ética, sustentável e responsável. Estamos empenhados em fazer a diferença e contribuir para um futuro melhor para todos.

Reconhecemos nossa responsabilidade em relação aos aspectos sociais, ambientais e econômicos das atividades que realizamos.

Temos o compromisso de operar de forma responsável e sustentável, levando em consideração os impactos sociais, ambientais, econômicos e de governança em nossas atividades.

Reconhecemos a importância de adotar práticas que promovam o respeito e proteção ao meio ambiente, garantam condições de trabalho decente, tenham um impacto positivo nas pessoas e na sociedade, estejam em conformidade com as leis e normas, protejam os dados pessoais (LGPD), priorizem a qualidade, saúde e segurança, promovam a responsabilidade social, invistam em treinamento e gestão do conhecimento, e busquem continuamente a melhoria.

# SERTRAS

## Respeito e proteção ao meio ambiente:

Comprometemo-nos a realizar nossas atividades de forma ambientalmente responsável, minimizando o impacto negativo ao meio ambiente.

Promovemos a redução do consumo de recursos naturais, a gestão adequada de resíduos e a utilização de práticas sustentáveis em nossas operações.

## Respeito e proteção e garantia de trabalho decente:

Valorizamos nossos colaboradores e nos comprometemos em oferecer um ambiente de trabalho seguro, saudável e respeitoso.

Cumprimos as leis trabalhistas aplicáveis, garantindo condições de trabalho justas, salários adequados e respeito aos direitos humanos.

## Impacto nas pessoas e na sociedade:

Buscamos contribuir positivamente para a comunidade em que estamos inseridos, apoiando iniciativas sociais e promovendo ações que beneficiem a sociedade como um todo.

## Responsabilidade social:

Buscamos formas de contribuir para a melhoria da sociedade por meio de ações e parcerias que promovam a educação, cultura, saúde e bem-estar da comunidade.

## **Compliance e LGPD:**

Cumprimos integralmente todas as leis, regulamentos e normas aplicáveis ao nosso setor de atuação.

Garantimos a privacidade e proteção dos dados pessoais de nossos colaboradores, clientes e parceiros, em conformidade com a legislação de proteção de dados (LGPD).

Nós repudiamos veementemente qualquer forma de corrupção, lavagem de dinheiro, trabalho infantil, condições análogas à escravidão, assédio, discriminação étnica, orientação sexual, identidade de gênero ou qualquer outra forma de discriminação física.

## **Saúde e segurança:**

Priorizamos a saúde e segurança de nossos colaboradores (diretos e indiretos), implementando medidas preventivas e promovendo um ambiente de trabalho seguro.

## **Cumprimento de leis e normas:**

Comprometemo-nos a cumprir todas as leis, regulamentos e normas aplicáveis às nossas atividades, garantindo uma atuação ética e responsável.

## **Treinamento e gestão do conhecimento:**

Investimos na capacitação de nossos colaboradores, oferecendo treinamentos relevantes para o desenvolvimento de suas habilidades e conhecimentos.

Promovemos a disseminação do conhecimento e boas práticas dentro da empresa, visando a melhoria contínua de nossos processos.

## **Qualidade e Melhoria contínua:**

Buscamos constantemente melhorar a qualidade de nossos serviços, focados na satisfação total de nossos clientes, aprimorando nossas práticas, processos, produtos e serviços, visando à excelência para nossos clientes e partes interessadas.

Todos os aspectos desta política geral devem ser transformados em políticas e procedimentos individuais que permitam cumprir com todos os nossos objetivos.