



# Política de **Privacidade e Proteção de Dados**

## 1. Informações Gerais e Definições

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados tem como objetivo demonstrar o compromisso da SERTRAS com o tratamento adequado e responsável dos dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) - Lei nº 13.709/2018. Ao acessar o site, sistemas e portais da SERTRAS, você declara ter lido e compreendido integralmente esta Política, concordando com seus termos e autorizando a obtenção e utilização dos dados e informações mencionados para as finalidades específicas descritas.

### Definições importantes:

**LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Lei Federal nº 13.709/2018.

**Titular:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.

**Dados Pessoais:** Informações relacionadas a uma pessoa física identificada ou identificável.

**Dados Sensíveis:** Informações que possam ser utilizadas para constranger ou discriminar uma pessoa.

**Usuário:** Pessoa física com mais de 18 anos que acessa voluntariamente nosso site, sistemas e portais.

**Tratamento de Dados:** Toda ação realizada com os dados pessoais, desde a coleta até o cumprimento de sua finalidade.

**Finalidade:** Propósito para o qual os dados são utilizados, sendo coletados apenas os necessários para atingir tal finalidade.

**Bases Legais:** Requisitos legais para o tratamento de dados, conforme o artigo 7º da LGPD.

**Coleta:** Processo de obtenção de dados pessoais.

**Encarregado de Dados:** Profissional responsável pela proteção de dados na empresa, atuando como canal de comunicação com os titulares, controlador e ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados).

**Sistema:** Ferramenta utilizada para a prestação de serviços, acessada apenas por pessoas autorizadas e utilizada para estabelecer relações comerciais.

**LGPD**

## 2. Público-Alvo

Esta Política aplica-se a todos os usuários do nosso site, portal e sistema SERTRAS.

### 3. Quem somos

SERTRAS GESTÃO DE FORNECEDORES LTDA, pessoa jurídica de direito privado inscrita sob CNPJ 22.584.068/0001-06, localizada na Rua General Oswaldo Pinto da Veiga, N° 350, Sala 501, Vila Santa Cecília, Volta Redonda / RJ, Brasil, CEP 27.260-140.

### 4. Tratamento de Dados Pessoais

A Sertras adota uma abordagem transparente e clara no tratamento de dados pessoais, respeitando sempre os direitos dos titulares. Armazenamos todos os dados em servidores altamente seguros, em conformidade com as práticas e princípios estabelecidos na LGPD. O tratamento de dados pessoais é realizado com base nas disposições legais do artigo 7º da Lei 13.709/2018, tais como:

- a) Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- b) Execução de contratos;
- c) Atendimento aos interesses legítimos de nossos clientes;
- d) Proteção da vida ou da integridade física do titular;
- e) Situações em que o consentimento do titular dos dados pessoais é obtido;
- f) Exercício regular de direitos.
- g) O tratamento de dados é limitado às atividades necessárias para alcançar a finalidade pretendida, realizadas em cumprimento de obrigações legais ou contratuais. Todas as nossas atividades de tratamento têm uma base legal que as fundamenta, de acordo com a legislação aplicável. O período de tratamento dos dados até sua exclusão é informado ao titular previamente e sempre que solicitado, demonstrando nossa transparência em todo o processo de tratamento.

### 5. Coleta e Uso de Dados Pessoais

A coleta e a fonte dos dados podem variar de acordo com o serviço solicitado e a finalidade. Podemos coletar dados por meio das seguintes formas:

**Sistema e Site:** coletamos os dados que o usuário fornece voluntariamente para estabelecer uma relação comercial, identificar e autenticar o usuário.

**Prestação de Serviço:** coletamos dados necessários para a realização do serviço contratado, seguindo os fluxos e procedimentos específicos de cada área da empresa. A lista de dados coletados é informada ao titular durante a prestação do serviço e pode ser consultada nos termos e condições do serviço juntamente com o respectivo contrato.

**Portal do Candidato:** coletamos os dados fornecidos voluntariamente pelo usuário para cadastrar seu

currículo nos processos seletivos conduzidos por nossa empresa.

**Portal LGPD:** coletamos os dados fornecidos voluntariamente pelo usuário para gerenciar as solicitações relacionadas aos direitos dos titulares de dados.

**Cookies:** coletamos dados essenciais para garantir o correto funcionamento do nosso site, sendo coletados apenas cookies essenciais.

Além disso, eventualmente, poderemos realizar outros tipos de coleta não previstos nesta Política, desde que informados previamente aos titulares ou baseados em uma base legal estabelecida pela Lei 13.709/2018.

Todo o processo de coleta de dados é regido por normas e técnicas de segurança que visam respeitar os direitos dos titulares, cumprindo todas as exigências previstas na LGPD.

## 6. Compartilhamento de Dados

A Sertras preza pela privacidade dos seus dados pessoais e não compartilha essas informações com terceiros, exceto nos seguintes casos: cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, execução de contratos ou atendimento a ordens emitidas por autoridades públicas. O compartilhamento de dados pessoais será previamente informado e realizado em conformidade com todas as leis e regras aplicáveis, garantindo a segurança dos dados dos usuários. Adotamos normas e procedimentos técnicos de segurança em conformidade com a LGPD.

## 7. Direitos do Titular

Todos os processos de tratamento de dados mencionados nesta Política estão em conformidade com as normas estabelecidas pela LGPD, garantindo o respeito aos direitos dos titulares.

Os direitos dos titulares dos dados são garantidos de acordo com o artigo 18 da LGPD, sendo eles:

**Direito de confirmação:** O titular pode solicitar à Sertras a confirmação do tratamento dos dados pessoais.

**Direito de acesso aos dados:** O titular pode solicitar acesso a todos os seus dados, caso seja identificado o tratamento dos seus dados pessoais.

**Direito de retificação:** O titular pode solicitar a correção de dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados, desde que confirme a veracidade dos novos dados fornecidos.

**Direito de anonimização e eliminação de dados:** O titular pode solicitar a anonimização ou eliminação de dados excessivos ou desnecessários, conforme estabelecido pela LGPD.

**Direito de exclusão de dados tratados com consentimento:** Permite que o titular solicite a exclusão dos seus dados pessoais quando o tratamento desses dados for facultativo e tiver como base legal o seu consentimento, exceto nos casos em que a manutenção dos dados seja necessária para cumprir o artigo 16 da LGPD.

**Direito de informação sobre o compartilhamento:** O titular pode solicitar informações sobre com quais empresas públicas ou privadas seus dados estão sendo compartilhados.

**Direito de informação sobre o consentimento:** O titular tem o direito de saber se o tratamento dos dados está sendo realizado com base no seu consentimento ou em outras hipóteses legais.

**Direito de portabilidade de dados pessoais:** Permite que o titular solicite à Sertras a transferência dos seus dados pessoais, em formato estruturado, para si mesmo ou para terceiros por ele escolhidos.

**Direito de revogação do consentimento:** Quando o tratamento dos dados tiver como base legal somente o consentimento do titular, este pode solicitar a revogação a qualquer momento, por meio de manifestação expressa.

Os titulares dos dados tratados por nós podem exercer seus direitos por meio do nosso portal LGPD, acessível em nosso site, na seção de solicitações. Será necessário preencher uma solicitação indicando qual direito deseja exercer.

Para garantir que o usuário que pretende exercer seus direitos seja de fato o titular dos dados em questão, poderemos solicitar algumas informações para autenticação, seguindo procedimentos de segurança aplicáveis e em conformidade com a legislação.

Após a confirmação da existência de tratamento de dados e a autenticação do solicitante, forneceremos um relatório de acordo com a requisição do titular dentro do prazo estabelecido pelo artigo 19 da LGPD.