

Diretoria: Rodolfo Sandoval | **Gerência Geral:** Blenda Kluser | **Comitê de Responsabilidade Socioambiental e de Desenvolvimento Social:** Isabella Albertassi do Carmo; Palloma Mazzeo; Vitória Calheiros.

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE SERTRAS 2022



Diretoria

Rodolfo Sandoval

Gerência Geral

Blenda Kluser

Gerente de Sustentabilidade

Isabella Albertassi do Carmo

Comitê de Responsabilidade Socioambiental e de Desenvolvimento Social

Gerente Operacional Palloma Mazzeo

Gerente Operacional Vitória Calheiros

SUMÁRIO

1. Sobre este relatório	4
2. Mensagem dos Dirigentes	4
3. Abrangência	5
4. A Sertras	6
4.1. Setor e Mercado	7
4.2. Concorrência e Tendências do Setor	7
5. Nosso Compromisso	7
5.1. Políticas	7
5.2. ODS	8
5.3. Movimentos Pacto Global	8
6. Engajamento das Partes Interessadas	9
6.1. Valores e Cultura Corporativa	9
6.2. Liderança Sustentável	9
6.3. Integração de Sustentabilidade em Serviços	9
6.4. Engajamento dos Funcionários	9
6.5. Parcerias Estratégicas	10
7. ESG Sertras	10
7.1. Iniciativas e Metas de Sustentabilidade	11
7.1.2. Redução de Consumo de Papel	11
7.1.3. Brindes Sustentáveis	11
7.1.4. Aparelhos para Economia de Papel no Banheiro	11
7.1.5. Campanhas de Conscientização	11
7.1.6. Carro Corporativo: Híbrido	11
7.1.7. Ações internas	12
7.1.8. Programa de Estágio	12
7.1.9. Programa Trainee	12
7.1.10. Programa de Compliance e LGPD	12
7.1.11. Lucro Real	13
12. Metas Futuras	13
12.1. Responsabilidade Social Corporativa	13
13. Conclusão	14

1. Sobre este relatório

No decorrer de seu primeiro ano, a Sertras inaugura uma nova era ao lançar seu aguardado Relatório de Sustentabilidade, marcando um compromisso sólido com a transparência e responsabilidade corporativa. Este relatório, que representa não apenas um marco significativo na jornada da Sertras, mas também serve como o Comunicado de Progresso (COP) do Pacto Global e um registro das atividades de sustentabilidade conduzidas anualmente, tem um propósito central. Seu principal objetivo é apresentar de forma abrangente o desempenho da empresa durante o ano de 2022, destacando ações, desafios, resultados e conquistas.

A composição deste relatório de sustentabilidade foi meticulosamente conduzida, com base em uma análise aprofundada das práticas sustentáveis adotadas pela Sertras em 2022. Cada iniciativa e esforço foram cuidadosamente avaliados em relação às diretrizes do ESG (Ambiental, Social e Governança), garantindo assim que as informações relatadas estejam em perfeita sintonia com as metas e valores da empresa em direção a um futuro mais sustentável e responsável.

2. Mensagem dos Dirigentes

A Sertras tem a satisfação de apresentar seu primeiro Relatório de Sustentabilidade 2022, que representa nosso compromisso em aprimorar nossas práticas sustentáveis. Estamos empenhados em construir um futuro melhor, promovendo o desenvolvimento sustentável e a disseminação de práticas socioambientais. Agradecemos a todos os colaboradores que são a essência da nossa instituição e que trabalham diariamente para tornar a Sertras mais sustentável. Desejamos a todos uma boa leitura!

“Você não consegue escapar da responsabilidade de amanhã esquivando-se dela hoje.”

Abraham Lincoln



3. Abrangência

DIRETRIZES INTERNAS E EXTERNAS



Ambiental: valorização da biodiversidade; ações ESG



Social e Cultural: cultura corporativa; relacionamento com fornecedores; relacionamento com parceiros; relacionamento com os colaboradores; fomento a cultura da paz



Governança: igualdade de gênero; movimento direitos humanos; movimento transparência 100%; movimento elas lideram; trabalho justo



Econômico e Gestão de Qualidade: compras sustentáveis; responsabilidade financeira; planejamento estratégico; foco no cliente; transparência; idoneidade

SERTRAS 2022



4. A Sertras

A Sertras está comprometida com um futuro mais sustentável e responsável. Especialista em Gestão de Fornecedores, também fornece os serviços de Análise Financeira, Due Diligence, Gestão de Terceiros, serviços de Análise de Riscos Reputacionais e Vendas por televendas.

A sustentabilidade não é apenas uma escolha, mas uma responsabilidade fundamental.

À medida que o mundo enfrenta desafios ambientais, sociais e econômicos crescentes, reconhecemos que as empresas desempenham um papel vital na criação de soluções que beneficiem não apenas nossos negócios, mas também as comunidades em que operamos e o planeta que compartilhamos. Nosso compromisso com a sustentabilidade é intrínseco à nossa cultura corporativa e orienta todas as nossas decisões e ações.

Neste relatório de sustentabilidade, apresentamos nossa abordagem holística e as medidas concretas que tomamos para promover

práticas de negócios sustentáveis. Através de uma força de trabalho de 80 funcionários dedicados, nossa empresa busca liderar pelo exemplo e inspirar outros a se unirem a nós neste importante empreendimento.

Ao longo deste relatório, exploraremos nossas conquistas até o momento, os desafios que enfrentamos e nossas metas para o futuro. Acreditamos que a transparência é essencial, e estamos comprometidos em compartilhar nosso progresso e aprendizado com nossos colaboradores e toda nossa rede, incluindo nossos clientes, parceiros e a comunidade em geral.

Juntos, estamos construindo um legado de sustentabilidade que reflete não apenas nosso sucesso comercial, mas também nosso impacto positivo na sociedade e no meio ambiente. Agradecemos a todos que nos apoiam nessa jornada e esperamos inspirar ações sustentáveis em todos os aspectos de nossas vidas e negócios.

4.1 Setor e Mercado

Operamos em um setor altamente dinâmico e competitivo, onde a qualidade dos serviços e a capacidade de adaptação são cruciais para o sucesso. Atendemos a um amplo espectro de clientes, desde empresas de pequeno porte até grandes corporações, abrangendo diversos setores da economia. Nossa abordagem personalizada e foco no atendimento ao cliente nos diferenciam nesse ambiente competitivo.

No entanto, reconhecemos que o nosso sucesso não deve ser avaliado apenas em termos financeiros, mas também em nossa capacidade de contribuir positivamente para a sociedade e o meio ambiente em que atuamos.

4.2 Concorrência e Tendências do Setor

Nosso setor é caracterizado por uma concorrência acirrada e em constante evolução. Os principais concorrentes estão constantemente buscando inovações para melhorar seus serviços e reduzir seu impacto ambiental e social. É imperativo que permaneçamos atentos às tendências do setor, identificando oportunidades de melhoria em nossas práticas comerciais e de sustentabilidade.

As tendências atuais em nosso setor incluem uma crescente demanda por serviços de due diligence relacionados a questões ESG (Ambientais, Sociais e de Governança), bem como um foco maior em práticas comerciais éticas e responsáveis.

No decorrer deste relatório, exploraremos como a Sertras está enfrentando os desafios e se adaptando às tendências em nosso setor para melhorar nossa pegada de sustentabilidade e proporcionar valor duradouro aos nossos clientes e stakeholders.

5. Nosso Compromisso

Na Sertras, a sustentabilidade é mais do que uma palavra - é um compromisso profundo e arraigado que orienta todas as nossas atividades comerciais. Acreditamos que, como empresa, temos a responsabilidade não apenas de alcançar o sucesso financeiro, mas também de agir como agentes de mudança positiva para a sociedade e o planeta. Abaixo, destacamos os princípios e ações que exemplificam nosso compromisso com a sustentabilidade:

5.1 Políticas

Política Geral: Temos o compromisso de operar de forma responsável e sustentável, levando em consideração os impactos sociais, ambientais, econômicos e de governança em nossas atividades. Reconhecemos a importância de adotar práticas que promovam o respeito e proteção ao meio ambiente, que garantam condições de trabalho decente e tenham um impacto positivo nas pessoas e na sociedade, estejam em conformidade com as leis e normas, protejam os dados pessoais (LGPD), priorizem a qualidade, saúde e segurança, promovam a responsabilidade social, invistam em treinamento e gestão do conhecimento, e busquem continuamente a melhoria.

Política de Responsabilidade Social: Nossa empresa está comprometida em operar de forma responsável, ética e sustentável, buscando impactar positivamente a sociedade, o meio ambiente e nossos stakeholders. A política de responsabilidade social tem como objetivo guiar nossas ações e decisões, promovendo a excelência na gestão de fornecedores e contribuindo para um mundo melhor.

Política de Compliance: A política de compliance da Sertras reflete nossa cultura de integridade e ética, que permeia todas as nossas operações desde a nossa fundação em 2013. Reconhecemos que o compliance vai além do mero cumprimento de normas e padrões; é uma forma de comportamento e uma parte fundamental de nossos valores.

Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais: A Sertras adota uma abordagem transparente e clara no tratamento de dados pessoais, respeitando sempre os direitos dos titulares. Armazenamos todos os dados em servidores altamente seguros, em conformidade com as práticas e princípios estabelecidos na LGPD. O tratamento de dados pessoais é realizado com base nas disposições legais do artigo 7º da Lei 13.709/2018

Política de Relacionamento com Fornecedores: estabelecer e manter relacionamentos com fornecedores que compartilhem nosso compromisso inabalável com a ética nos negócios. Buscamos parceiros que compartilhem nossa dedicação à integridade, garantindo que todas as transações e acordos sejam conduzidos com honestidade, transparência e conformidade legal.

Política de Sustentabilidade: Nosso compromisso com a sustentabilidade vai além de cumprir obrigações legais; buscamos ir além, integrando a sustentabilidade em nossa cultura e em cada decisão que tomamos. Reconhecemos que a sustentabilidade é um desafio com-

plexo, mas estamos empenhados em fazer a nossa parte para contribuir positivamente para o meio ambiente e para as comunidades em que operamos. Abrangendo diversos aspectos, como a proteção do meio ambiente, o respeito aos direitos humanos, a promoção do trabalho decente, a adesão às leis e normas, a transparência e a busca pela melhoria contínua. Sabemos que é necessário trabalhar em conjunto com nossos funcionários, fornecedores, clientes e outras partes interessadas para alcançar nossos objetivos de sustentabilidade.

5.2 ODS

Para além de nossas políticas, reafirmamos nosso compromisso em abraçar e contribuir ativamente para quatro dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) propostos pelo Pacto Global. As ODS representam nosso firme empenho em direcionar nossas ações em conformidade com as metas globais de sustentabilidade:

ODS 5 - Igualdade de Gênero: Estamos dedicados a promover a igualdade de gênero em todas as esferas de nossa organização, incentivando a participação igualitária de homens e mulheres em todos os níveis e áreas de atuação.



ODS 8 - Trabalho Decente e Crescimento Econômico: Buscamos aprimorar as condições de trabalho em nossa empresa e em toda a cadeia de valor, promovendo a criação de empregos dignos e sustentáveis e contribuindo para o crescimento econômico responsável.

ODS 13 - Ação Contra a Mudança Global do Clima: Reconhecemos a urgência da crise climática e estamos empenhados em tomar medidas concretas para reduzir nossa pegada de carbono, adotar práticas mais sustentáveis e apoiar iniciativas que combatam a mudança climática.



ODS 16 - Paz, Justiça e Instituições Eficazes: Comprometemo-nos a promover a paz, a justiça e a eficácia das instituições em todos os aspectos de nossa operação, respeitando os direitos humanos, a ética e a legalidade.

Esses quatro ODS representam os pilares fundamentais da nossa dedicação em direção a um futuro mais sustentável e refletem o nosso alinhamento com a visão do Pacto Global para um mundo melhor e mais justo.

5.3 Movimentos Pacto Global

Assumimos o firme compromisso, sob a liderança do nosso CEO e da alta administração, de nos engajar ativamente nos seguintes movimentos do Pacto Global:

Movimento Elas Lideram: Demonstramos nosso compromisso com a promoção da equidade

de gênero e a valorização das mulheres em posições de liderança, apoiando o Movimento “Elas Lideram” em todas as suas iniciativas.

Movimento Transparência 100%: Reforçamos nossa dedicação à transparência e à integridade em todas as nossas operações, aderindo ao Movimento “Transparência 100%” e buscando padrões excepcionais de prestação de contas.

Movimento Net Zero: Comprometemo-nos a enfrentar o desafio da mudança climática de forma proativa, fazendo parte do Movimento “Net Zero” do Pacto Global e trabalhando incansavelmente para reduzir nossas emissões de carbono líquidas a zero.

Esses movimentos, promovidos pelo Pacto Global, representam pilares essenciais em nossa jornada de sustentabilidade, refletindo nosso compromisso inabalável em agir com responsabilidade e contribuir para um mundo mais inclusivo, transparente e ambientalmente consciente.



Pacto Global
Rede Brasil



MOVIMENTO 
ELAS LIDERAM 2030

6. Engajamento das Partes Interessadas

O engajamento das partes interessadas, incluindo a Sertras, desempenha um papel crucial na estratégia de sustentabilidade. Estabelecer um diálogo aberto e constante com os diversos stakeholders, como colaboradores, clientes, comunidades locais e parceiros, é fundamental para compreender suas expectativas, necessidades e preocupações em relação às práticas de sustentabilidade da organização.

Esse envolvimento ativo não apenas fortalece o compromisso da empresa com a responsabilidade social e ambiental, mas também promove a transparência e a confiança mútua, potencializando resultados mais sólidos e bem-sucedidos para a sustentabilidade em todos os níveis da organização.

6.1 Valores e Cultura Corporativa

Nossos valores fundamentais são o alicerce de nosso compromisso com a sustentabilidade. Eles incluem integridade, ética, responsabilidade social e ambiental, inovação e respeito pelas pessoas. Esses valores são incorporados em todos os níveis de nossa organização e refletem nossa dedicação a práticas de negócios responsáveis.

6.2 Liderança Sustentável

Nossa liderança corporativa está totalmente comprometida com a promoção de práticas sustentáveis. Isso se reflete na alocação de recursos, tomada de decisões estratégicas e incentivo à inovação com foco em soluções sustentáveis.

6.3 Integração de Sustentabilidade em Serviços

Entendemos que nossos serviços têm um impacto direto nos negócios de nossos clientes e nas comunidades em que atuamos. Portanto, incorporamos considerações de sustentabilidade em nossos serviços, ajudando nossos clientes a atingir seus objetivos de ESG e adotar práticas de negócios responsáveis.

6.4 Engajamento dos Funcionários

Reconhecemos que nossos funcionários são essenciais para alcançar nossos objetivos de sustentabilidade. Investimos em treinamento e conscientização para capacitar nossa equipe a integrar a sustentabilidade em suas funções e promover uma cultura de responsabilidade ambiental e social.

6.5 Parcerias Estratégicas

A Sertras firmou colaborações estratégicas de grande alcance, tanto em âmbito nacional quanto internacional, estabelecendo parcerias sólidas com organizações de prestígio, tais como a AMCHAM, o Instituto Ethos, o Pacto Global e a Câmara de Comércio Brasil-Estados Unidos (Brazilian-American Chamber of Commerce).

Essas parcerias desempenham um papel fundamental em nossa abordagem, uma vez que estamos comprometidos com os 10 Princípios do Pacto Global das Nações Unidas. Elas têm sido essenciais para nos conscientizar sobre a importância das nossas ações, reforçando nosso compromisso com valores essenciais, como o crescimento sustentável, a defesa dos direitos humanos e a promoção da igualdade de direi-

tos. Através dessas colaborações, estamos fortalecendo nossa missão de gerar um impacto positivo e sustentável em nosso ambiente de atuação, buscando um futuro mais responsável e inclusivo.

O objetivo primordial dessas colaborações é construir relacionamentos profundos e duradouros com instituições que compartilham de nossos valores essenciais e se dedicam a promover metas cruciais, incluindo o crescimento sustentável, a defesa dos direitos humanos, a busca por igualdade de direitos e outros princípios fundamentais que norteiam nossas ações. Estas parcerias são fundamentais para nossa missão de promover um impacto positivo e sustentável em nosso ambiente de atuação.

7. ESG Sertras

Acreditamos na importância da medição e prestação de contas. Monitoramos constantemente nossos indicadores de desempenho ambiental e social, com o objetivo de compartilhar esses resultados de maneira transparente para todos os envolvidos: colaboradores, clientes e parceiros.

Estabelecemos metas específicas e mensuráveis de sustentabilidade que nos orientam em direção a um futuro mais responsável. Essas metas abrangem áreas como redução de emissões de carbono, redução de consumo de papel e promoção da diversidade e inclusão.

Em resumo, nosso compromisso com a sustentabilidade é enraizado em nossos valores e permeia todas as facetas de nossa empresa e nos impulsiona a fazer a diferença positiva que o mundo precisa. Através deste relatório, compartilhamos nossas realizações, desafios e aspirações contínuas para criar um impacto sustentável duradouro.



7.1 Iniciativas e Metas de Sustentabilidade

Na Sertras, estamos empenhados em tomar medidas concretas para minimizar nosso impacto ambiental e promover a sustentabilidade em todas as áreas de nossas operações.

Estamos profundamente comprometidos em não apenas minimizar nosso impacto ambiental, mas também atuar como catalisadores para uma transformação positiva em todas as áreas de nossas operações. Acreditamos que a responsabilidade ambiental e a busca por práticas comerciais mais sustentáveis não são apenas um dever moral, mas também uma oportunidade para melhorar nossa resiliência a longo prazo e fortalecer nossa posição no mercado.

Aqui estão algumas das iniciativas de sustentabilidade que já implementamos e que continuaremos a aprimorar:

7.1.2 Redução de Consumo de Papel

Conscientes do impacto ambiental da utilização excessiva de papel, implementamos uma política rigorosa de redução de papel em nossos escritórios. Isso inclui:

Digitalização de Documentos: Todos os documentos possíveis são digitalizados e armazenados eletronicamente, reduzindo significativamente a necessidade de impressão em papel.

Assinaturas Eletrônicas: Adotamos assinaturas eletrônicas para contratos, acordos e documentos internos, eliminando a necessidade de cópias físicas.

Impressão Duplex: Quando a impressão é necessária, incentivamos a impressão em ambos os lados da folha para minimizar o uso de papel.

7.1.3 Brindes Sustentáveis

Nossa abordagem aos brindes corporativos evoluiu para refletir nosso compromisso com a sustentabilidade. Agora, oferecemos brindes e presentes corporativos que são:

Feitos de Materiais Sustentáveis: Optamos por brindes feitos de materiais reciclados, orgânicos ou sustentáveis, como canetas recicladas, sacolas de compras reutilizáveis e cadernos ecológicos.

Produtos Duráveis: Priorizamos brindes que são duráveis e de alta qualidade, para minimizar o desperdício e promover o uso a longo prazo.

Embalagem Sustentável: Utilizamos embalagens eco-friendly, como papel reciclado e materiais biodegradáveis, para nossos brindes.

7.1.4 Aparelhos para Economia de Papel no Banheiro

Para ampliar nossos esforços de redução de papel, instalamos aparelhos de papel reciclável para secagem de mãos e papel higiênico industrial, como maneira para reduzir o desperdício de papel. Essa medida contribui para a preservação do meio ambiente, economiza recursos naturais e também pode resultar em economia de custos a longo prazo, uma vez que reduz a necessidade de reposição frequente de papel toalha.

Atualmente, devido à substituição realizada, nossas despesas com papel higiênico totalizam R\$ 299,67 mensais, enquanto as despesas com papel toalha correspondem a R\$ 198,46 mensais.

Essa mudança resultou em uma economia de R\$ 199,75.

7.1.5 Campanhas de Conscientização

Reconhecemos que a sustentabilidade não é apenas uma responsabilidade corporativa, mas um compromisso compartilhado que envolve cada membro de nossa equipe. Para alcançar esse objetivo, realizamos campanhas regulares de conscientização que abrangem uma variedade de tópicos, incluindo economia de energia, redução de resíduos e conservação de recursos.

Nossas campanhas não apenas informam sobre os desafios ambientais que enfrentamos, mas também capacitam nossos colaboradores, fornecendo-lhes o conhecimento e as ferramentas necessárias para adotar práticas mais sustentáveis em suas atividades diárias. Acreditamos que cada ação, não importa o quão pequena pareça, contribui para um impacto positivo em nosso planeta.

Além disso, incentivamos ativamente o envolvimento dos funcionários em iniciativas de sustentabilidade, oferecendo oportunidades para que eles compartilhem ideias, sugestões e feedback sobre como aprimorar nossos esforços. Acreditamos que essa abordagem colaborativa é fundamental para o sucesso de nossa jornada em direção a um futuro mais sustentável.

7.1.6 Carro Corporativo: Híbrido

Reforçamos e expandimos nosso compromisso com a sustentabilidade ao integrar o veículo híbrido da nossa empresa como parte fundamental de uma abrangente iniciativa ESG. A utilização do carro híbrido não só desempenha um papel crucial na redução substancial das

emissões, mas também desencadeia uma significativa mitigação dos impactos ambientais adversos.

Além disso, ao incorporar o veículo híbrido à nossa frota corporativa, estamos demonstrando nosso compromisso com a inovação tecnológica e a responsabilidade ambiental. Estamos constantemente avaliando maneiras de aprimorar ainda mais nossa estratégia ESG, buscando oportunidades para reduzir nossa pegada de carbono e promover a sustentabilidade em todas as áreas de nossas operações. Acreditamos que esse investimento em veículos híbridos é apenas o primeiro passo em direção a um futuro mais verde e ecologicamente consciente para nossa empresa.

7.1.7 Ações internas

Estamos convencidos de que uma governança eficaz abrange diversas dimensões. No ano de 2022, promovemos uma revisão completa do nosso regulamento interno e do plano de carreira, como parte de nossa contínua busca por uma gestão mais robusta e alinhada com nossos objetivos estratégicos. Essa iniciativa visa não apenas aprimorar nossa governança, mas também fortalecer nosso compromisso com a excelência e o desenvolvimento profissional.

Além disso, ao promover essas mudanças significativas em nosso regulamento interno e plano de carreira, estamos demonstrando nosso compromisso com ações concretas relacionadas aos princípios ESG (Ambiental, Social e Governança). Isso não apenas fortalece nossa postura ética e responsável, mas também reflete nosso empenho em atender às expectativas dos nossos colaboradores, investidores e stakeholders, promovendo um ambiente de trabalho inclusivo, transparente e sustentável. Acreditamos que essas medidas são um passo fundamental para reforçar ainda mais nossa posição como uma empresa comprometida com práticas de negócios socialmente responsáveis e ambientalmente conscientes.

7.1.8 Programa de Estágio

Nosso programa de estágio é estruturado com o propósito de cultivar e aprimorar as habilidades dos estagiários, oferecendo-lhes a oportunidade de aprender e se desenvolver em uma nova profissão. Nossa responsabilidade primordial é capacitar esses estagiários, visando à sua efetivação. Não buscamos mantê-los em posições de estágio indefinidamente, mas sim proporcionar as condições necessárias para que, quando estiverem prontos, possam ser efetivados em cargos permanentes. Nesse

contexto, é importante destacar nossas taxas de efetivação entre 2021 e 2022:

Em 2021, tínhamos um total de 29 estagiários, dos quais 18 foram efetivados, demonstrando nosso compromisso em oferecer oportunidades de carreira. Durante esse período, 8 estagiários deixaram a empresa por vários motivos.

Já em 2022, contamos com 25 estagiários, dos quais 14 foram efetivados, continuando nossa trajetória de investimento no crescimento profissional da equipe. Nesse ano, 7 estagiários deixaram a empresa, mantendo nossa abordagem de equilíbrio entre aprimoramento e oportunidades de efetivação. Estes números refletem nosso comprometimento em capacitar e promover o desenvolvimento dos estagiários, ao mesmo tempo em que abrimos portas para que eles se tornem membros valiosos de nossa equipe efetiva.

7.1.9 Programa Trainee

Implementamos com sucesso um programa de trainee voltado para a formação de supervisores, destinado a cinco colaboradores de nossa empresa. Esta iniciativa foi concebida com o intuito de fomentar o desenvolvimento profissional de nossos membros da equipe, proporcionando-lhes as ferramentas e preparação necessárias para crescerem em suas carreiras. Ao longo desse programa, oferecemos oportunidades significativas de aprendizado e orientação, permitindo que os participantes aprimorem suas habilidades e competências.

Além de fortalecer nossa equipe interna, essa ação reafirmou nosso compromisso com a responsabilidade social corporativa e a governança, contribuindo para a promoção de um mercado de trabalho mais inclusivo e capacitado. Estamos ansiosos para testemunhar o impacto positivo e duradouro dessa iniciativa em nossos colaboradores e em nossa organização como um todo.

7.1.10 Programa de Compliance e LGPD

Demonstramos nossa firmeza e compromisso contínuo com a proteção de dados e a condução de nossos negócios com integridade e transparência por meio da implementação de nosso programa de compliance e conformidade com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).

O Programa de Compliance e LGPD foi desenvolvido com o propósito de garantir que as informações sensíveis de nossos clientes, parceiros e colaboradores sejam tratadas com a máxima segurança e em conformidade com as regulamentações aplicáveis. Ao longo des-

se processo, temos investido em treinamento e capacitação para nossa equipe, estabelecendo políticas e práticas robustas de governança de dados.

Através dessas medidas, estamos reforçando nossa posição como uma organização comprometida com os mais altos padrões éticos e de proteção de dados, garantindo a confiança de todos os envolvidos em nossas operações.

7.1.11 Lucro Real

Outra significativa transformação, enquadrada dentro da nossa abordagem ESG, consistiu na transição da Sertras para o regime tributário de Lucro Real. Esta iniciativa foi tomada com o propósito de aprimorar ainda mais o controle de nossos gastos, tornando-os mais precisos e alinhados com nossos objetivos de sustentabilidade financeira. Além de garantir uma gestão financeira mais precisa, essa mudança também reflete nosso compromisso com a transparência e a responsabilidade fiscal, aspectos essenciais para atender às expectativas dos investidores e da sociedade como um todo.

Essa mudança não apenas aprimora nossa eficiência financeira, mas também reforça nosso compromisso com práticas empresariais responsáveis e transparentes. A decisão de adotar o regime de Lucro Real não é apenas uma medida de controle de custos, mas também uma demonstração tangível do nosso comprometimento em alinhar nossas operações financeiras com os princípios ESG, contribuindo assim para um ambiente empresarial mais sustentável e ético. Estamos comprometidos em seguir nesse caminho e explorar continuamente novas maneiras de melhorar nossa performance nos aspectos ESG.

Estas são apenas algumas das iniciativas de sustentabilidade que já implementamos na Sertras. Continuaremos a buscar novas oportunidades e soluções criativas para reduzir nosso impacto ambiental e cumprir nosso compromisso de ser uma empresa ambientalmente responsável.

12. Metas Futuras

Na Sertras, reconhecemos a importância de definir metas e objetivos claros para impulsionar nosso compromisso contínuo com a sustentabilidade. À medida que olhamos para o futuro, estamos comprometidos em atingir marcos que não apenas reduzirão nosso impacto ambiental e social, mas também nos permitirão liderar pelo exemplo em nosso setor. Abaixo, apresentamos nossas metas e como planejamos alcançá-las:

12.1 Responsabilidade Social Corporativa

Meta: Aumentar nosso envolvimento na comunidade.

Plano de Ação: para atingir essa meta, vamos:

Estabelecer Parcerias de Impacto: Colaborar com organizações locais e globais que promovam causas sociais alinhadas com nossos valores.

Incentivar ações voluntárias entre os funcionários: Incentivar os funcionários a dedicar tempo a atividades de voluntariado em nossa comunidade.

Oferecer Programas de Educação: Desenvolver aula básica como por exemplo de excel para capacitar grupos vulneráveis em nossa comunidade.



13. Conclusão

Em conclusão, o Relatório de Sustentabilidade da Sertras do ano de 2022 destaca nosso compromisso contínuo em aprimorar e fortalecer nossos esforços em prol da sustentabilidade. Reconhecemos que a jornada em direção a um futuro mais sustentável vai além de simplesmente oferecer brindes sustentáveis e reduzir papel, e envolve a integração desses valores em todos os aspectos de nossa gestão. Nossa busca por iniciativas sustentáveis não se limita apenas à superfície, mas permeia toda a estrutura organizacional, desde nossas operações até nossa governança.

Estamos empenhados em manter e aprofundar nossa governança comprometida com as melhores práticas, alinhando-nos com os 10 Objetivos do Pacto Global das Nações Unidas. Entendemos que a responsabilidade corporativa e a sustentabilidade são fundamentais para o nosso sucesso a longo prazo, e estamos comprometidos em continuar aprimorando nossos esforços, com a consciência de que cada passo que damos em direção a um mundo mais sustentável é significativo. Continuaremos trabalhando em estreita colaboração com nossos stakeholders, parceiros e colaboradores para alcançar nossas metas e contribuir positivamente para um futuro mais responsável e equitativo para todos.