



Na Sertras, o Programa de Compliance é o nosso compromisso conjunto com a ética, a transparência e a integridade em cada parceria.

Sobre a Sertras

A Sertras é uma empresa comprometida com a ética, a transparência e a sustentabilidade em todas as suas relações. Somos signatários do Pacto Global da ONU, o que reforça nosso alinhamento com os princípios universais de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção.

Trabalhamos diariamente para que nossos colaboradores, fornecedores e parceiros estejam engajados em práticas responsáveis que fortaleçam não apenas os negócios, mas também a sociedade.

Nossos Princípios e Compromissos

A Sertras acredita que ética, integridade, respeito às pessoas e ao meio ambiente são a base de todas as relações.

- Integridade e transparência em todas as negociações.
- Zero tolerância à corrupção, suborno e lavagem de dinheiro.
- Respeito aos direitos humanos, promoção da diversidade e condições de trabalho dignas.
- Compromisso socioambiental, estimulando práticas sustentáveis em toda a cadeia de valor.

POLÍTICA DE RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES

- Todos os fornecedores passam por processo de homologação para comprovar idoneidade, integridade e conformidade legal.
- Avaliamos mensalmente se há fornecedores em listas restritivas (ex.: Portal da Transparência, lista de trabalho escravo e infantil).
- Fornecedores reprovados na homologação não podem ser contratados.
- Em casos graves (corrupção, fraude, violação de direitos humanos ou ambientais), o contrato pode ser rescindido imediatamente.



COMPROMISSOS DOS FORNECEDORES

Ao trabalhar com a Sertras, o fornecedor se compromete a:

- Atuar com ética, transparência e legalidade.
- Respeitar as leis trabalhistas e direitos humanos.
- Proteger dados pessoais e informações confidenciais (conforme LGPD).
- Promover práticas de sustentabilidade e responsabilidade socioambiental.
- Cooperar com auditorias e monitoramentos contínuos .

Prevenção a Conflitos de Interesse

- Qualquer vínculo familiar ou pessoal entre fornecedor e colaborador da Sertras deve ser informado ao Departamento de Compliance .
- Brindes e presentes só são aceitos se forem institucionais/de baixo valor. Convites ou hospitalidades precisam de aprovação prévia do Compliance .

Sanções e Medidas Disciplinares

ADVERTÊNCIAS FORMAIS

SUSPENSÃO OU BLOQUEIO
TEMPORÁRIO NO CADASTRO DE
FORNECEDORES

DESCREDENCIAMENTO E RESCISÃO
CONTRATUAL

COMUNICAÇÃO ÀS AUTORIDADES EM
CASOS GRAVES

CANAL DE DENÚNCIAS

A Sertras disponibiliza um Canal de Denúncias seguro, sigiloso e acessível para fornecedores reportarem irregularidades.

- Pode ser usado de forma **anônima** ou **identificada**.
- Garantimos **confidencialidade** e não retaliação.
- Todas as denúncias passam por **investigação imparcial**, conduzida pelo Diretor de Compliance e pelo Comitê de Ética.

Exemplo de aplicação do Compliance

Caso um colaborador ou fornecedor se envolva em atos de corrupção, **como oferecer ou aceitar propina, fraudar processos de contratação ou obter vantagem indevida**, a Sertras aplicará medidas proporcionais e firmes.

Essas ações podem incluir advertência, desligamento, rescisão contratual e até encaminhamento às autoridades competentes, sempre em conformidade com a legislação vigente.

Nosso objetivo é garantir um ambiente íntegro, no qual práticas ilícitas não tenham espaço e todos possam atuar de forma justa e responsável.

Clique no ícone
para acessar o
Canal de Denúncia
da Sertras.

