



RHI MAGNESITA

Código de Conduta

Can you stand the heat?

Introdução	3
Nosso Código de Conduta em resumo	4
Os princípios da conduta ética	5
Direitos humanos e trabalhistas	6
Segurança no trabalho	7
Proteção do meio-ambiente	7
Suborno e corrupção	8
Presentes e convites	9
Doações e patrocínios	10
Conflitos de interesse	11
Lei antitruste e de concorrência	12
Regulamentações de controle de comércio	12
Abuso de mercado e informações privilegiadas	13
Proteção e privacidade de dados	13
Segurança da informação	14
Propriedade intelectual	14
Recursos da empresa	15
Comunicações internas e externas	15
Aplicabilidade e implementação	16
Perguntas e assistência	17
Denúncias e reclamações — Linha Direta ao Escritório de Conformidade da RHI Magnesita	18

Introdução



A RHI Magnesita¹ é líder de mercado no fornecimento de serviços e produtos refratários. Essa posição de destaque é fruto do trabalho de seus excelentes funcionários. Mas isso por si só não é suficiente. Para atingir um crescimento sustentável, estamos comprometidos com a gestão responsável. Nossa intenção não é apenas a redução do risco pelo cumprimento das leis pertinentes, mas também ir além da prática eticamente sólida, em prol da empresa e de todas as nossas partes interessadas. Integridade, honestidade, confiabilidade, bem como um contato de respeito com funcionários e parceiros comerciais, são os fundamentos de nossas atividades diárias. As nossas conquistas e nossos valores são essenciais para a confiança dos nossos clientes, parceiros, investidores e a sociedade em geral, levando-nos ao sucesso.

Este Código de Conduta visa comunicar os nossos valores e visões e, como resultado, as regras fundamentais – em um sentido ético e jurídico – que devem ficar evidentes para todos nós. É nosso objetivo que esses valores e regras sejam respeitados, internalizados e aplicados no nosso trabalho diário.

Nós, a equipe de gestão executiva da RHI Magnesita, apoiamos totalmente este Código de Conduta e afirmamos o nosso compromisso com seus valores e visões com nossa assinatura e nossas ações. Esperamos que os funcionários e gerentes da empresa sigam o nosso exemplo. Da mesma forma, esperamos de nossos parceiros comerciais e os incentivamos a adotar os mesmos altos padrões de responsabilidade e conformidade corporativas.

Stefan Borgas
Chief Executive Officer

Eduardo Leme Gotilla
VP of Corporate Finance and Investor Relations

Gerd Schubert
Chief Operations Officer

Gustavo Franco
Chief Sales Officer

Luis R. Mariani Bittencourt
Chief Technology Officer

Thomas Jakowiak
Executive VP Integration Mgmt.

Luiz Rossato
Executive VP Corporate Development

Simone Oremovic
Executive VP People & Culture Mgmt.

Jacqueline Knox
EVP General Legal Counsel & Company Secretary

¹ A RHI Magnesita representa a RHI Magnesita N.V. e todas as empresas do grupo

Nosso Código de Conduta em resumo



- Aderimos aos negócios éticos e conduzidos com respeito e valorização, honestidade e integridade, confiabilidade e responsabilidade.
- Defendemos os padrões internacionais em relação aos direitos humanos e civis, bem como as leis trabalhistas e a legislação social dos países em que atuamos.
- Consideramos um ambiente de trabalho seguro e saudável como um direito fundamental de nossos funcionários.
- Estamos comprometidos ativamente com a proteção ambiental e a gestão sustentável.
- Defendemos negócios corretos e justos e tolerância zero para práticas corruptas.
- Presentes e convites podem ser uma expressão de apreciação e respeito por parte dos parceiros comerciais, mas não toleramos abusos com o objetivo de obter influência indevida.
- Assumimos uma parte adequada da responsabilidade social, contribuindo com doações ou oferecendo apoio às comunidades regionais em que atuamos.
- Separamos claramente os negócios dos interesses privados e evitamos conflitos de interesses.
- Estamos empenhados com a concorrência justa, com a conduta empresarial íntegra e sempre em plena conformidade com leis antitruste e de concorrência.
- Apoiamos a luta contra atividades criminosas e terroristas e obedecemos a todas as regulamentações aplicáveis em matéria de controle comercial e combate à lavagem de dinheiro.
- Impedimos o abuso de informações privilegiadas e outras formas de abuso de mercado de modo a garantir a integridade dos mercados financeiros.
- Respeitamos o direito de privacidade e outros princípios de proteção de dados e processamos dados pessoais apenas para fins legítimos e limitados.
- Respeitamos e protegemos a propriedade intelectual, os segredos comerciais e os direitos autorais e usamos esses ativos apenas nos termos específicos de uso.
- É nossa obrigação proteger a empresa e seus recursos contra roubo e fraude e fornecer uma representação verdadeira e justa em relatórios financeiros e em outros.
- Nossa forma de comunicação é honesta e respeitosa tanto interna quanto externamente, independentemente da forma e dos meios utilizados.
- Alertamos sobre as violações de leis ou regulamentações internas, incluindo este Código de Conduta, e interrompemos qualquer má conduta.

Os princípios da conduta ética



A atividade corporativa afeta todo o ambiente e, portanto, requer uma reflexão permanente do fundamento eticamente relevante que deve ir além da conformidade legal. Exigimos de nossos gerentes, funcionários e terceiros a condução de nossos negócios com respeito e apreço, honestidade e integridade, confiabilidade e responsabilidade.

O cumprimento total das leis aplicáveis dos países em que operamos é espontânea e evidente. A RHI Magnesita está empenhada em manter os padrões internacionais, tais como os princípios do Pacto Mundial das Nações Unidas e os documentos em que ele se fundamenta, a Declaração da OIT sobre os Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho, a Declaração sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento do Rio de Janeiro, a Convenção das Nações Unidas contra a corrupção ou a Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas.

Esperamos o mesmo dos nossos parceiros comerciais ao longo de toda a cadeia de suprimentos.



Direitos humanos e trabalhistas



Na RHI Magnesita, é nossa convicção de que o pleno respeito pelos direitos humanos e civis deve ser o fundamento máximo da sociedade como um todo, mas também da vida corporativa. Rejeitamos claramente e não toleramos qualquer forma de tráfico de seres humanos, trabalho forçado, obrigatório ou infantil, discriminação baseada em raça, cor, religião, sexo, idade, origem, nacionalidade, deficiência, orientação sexual ou por qualquer outro motivo, ou qualquer forma de assédio (sexual), insultos, agressão, comportamentos dolorosos ou indecentes.

Estamos empenhados em proporcionar oportunidades iguais e tratamento justo para todos os funcionários em todas as decisões relacionadas ao emprego, tais como recrutamento, promoção, treinamento e desenvolvimento, compensação e rescisão de emprego. Cumprimos as leis trabalhistas e legislação social aplicáveis, incluindo o reconhecimento do direito à negociação coletiva e à liberdade de associação de acordo com a legislação local.

Segurança no trabalho



Na RHI Magnesita, consideramos a saúde e a segurança não só como uma obrigação jurídica, mas também como parte integrante da nossa cultura corporativa. Funcionários saudáveis, felizes, motivados e comprometidos são os recursos mais importantes para o sucesso de longo prazo do nosso negócio.

Implantamos políticas e procedimentos abrangentes de saúde e segurança, bem como inspeções e cursos de treinamento regulares em todas as nossas unidades no mundo todo. A conformidade com esses requisitos é do próprio interesse de nossos funcionários e é evidente para nossa empresa.

Nossos gerentes devem assumir uma responsabilidade específica. Mas fique atento (a): todos os funcionários precisam assumir e suportar a sua parcela da responsabilidade pela implantação e cumprimento das normas de segurança e saúde ocupacional.

Qualquer acidente ou emergência em uma unidade produtiva corre o risco de ferimentos pessoais, danos ao meio ambiente ou bens pessoais e também podem prejudicar a reputação da empresa, especialmente quando não há resposta apropriada.

Os gerentes das nossas unidades operativas são responsáveis pela resposta adequada e imediata dos incidentes de acordo com os nossos procedimentos locais e mundiais contra crise e emergência. Eles também garantem que todas as pessoas relevantes estejam conscientes desses procedimentos e recebam treinamento periódico.

Proteção do meio-ambiente



O cumprimento de outros requisitos legais relativos ao impacto ambiental é algo que ocorre espontaneamente na RHI Magnesita. Como a produção de produtos refratários é inerentemente intensiva em energia e causa emissões, nos sentimos obrigados a nos envolver de forma ativa na proteção ambiental e na gestão sustentável. Realizamos grandes esforços para trabalhar da forma mais conservadora possível em termos de energia e de recursos naturais, e prestamos especial atenção ao aspecto da reciclagem de materiais residuais no desenvolvimento de novos produtos e na melhoria dos produtos existentes.

Com a cooperação mundial de especialistas internos e externos, as matérias-primas e aditivos são utilizados de acordo com os critérios ecológicos e o seu possível impacto ambiental é reduzido ao mínimo e, como parte do nosso processo de melhoria contínua, está sujeito a análises e avaliações periódicas.



Suborno e corrupção



A RHI Magnesita representa uma conduta comercial correta e justa e é bem sucedida sucedida apenas com a experiência de seus funcionários e a qualidade de seus produtos e serviços. É evidente que não toleramos qualquer tipo de suborno ou corrupção e que obedecemos todas as leis e regulamentações aplicáveis em particular, entre outras, ao UK Bribery Act (UKBA) e à Lei dos Estados Unidos sobre a prática de corrupção no exterior.

Os subornos não são apenas pagamentos em dinheiro, mas podem assumir várias formas, por exemplo, transferências de dinheiro para contas falsas ou empresas fantasma, pagamento de faturas fictícias ou infladas, concessão de descontos ou comissões excessivas, presentes valiosos e convites generosos, prestação de serviços gratuitos ou arranjo ofertas de emprego.

É estritamente proibido a todos os nossos funcionários, agentes, terceiros e outros funcionários que trabalham em nome da RHI Magnesita oferecer, prometer ou conceder, direta ou indiretamente, qualquer vantagem com o objetivo de obter uma consideração ilícita. É igualmente proibida qualquer exigência ou aceitação de uma vantagem para si próprio ou para um terceiro pelo fornecimento de uma vantagem ilegal. Até mesmo atividades que aparentam qualquer influência indevida devem ser evitadas.

A infração de suborno não se limita apenas a políticos e funcionários públicos ou a determinados países, mas também se aplica a parceiros comerciais no setor privado e a todos os países do mundo, mesmo se cometidos não diretamente, mas por meio de intermediários terceirizados.

Essa proibição também inclui os chamados pagamentos facilitadores, mesmo que possam ser permitidos em algumas jurisdições. Eles geralmente são pequenas quantidades dadas para agilizar ou garantir a execução de uma ação governamental de rotina, por exemplo, obtenção de licenças ou alvarás, processamento de documentos governamentais, como vistos e ordens de serviço, fornecimento de serviços de telefone, energia e abastecimento de água, proteção policial ou ações de natureza similar.

Presentes e convites



A distribuição ou aceitação de presentes com um valor simbólico ou convites dentro de um alcance razoável de hospitalidade normalmente aceito pela comunidade empresarial como expressão de apreciação e respeito pelos parceiros comerciais pode ser considerada aceitável e em conformidade com os nossos valores corporativos.

Convites e presentes, que não sejam considerados como tendo um valor simbólico exigem aprovação prévia do Escritório de Conformidade, independentemente de serem dados ou serem aceitos.

Em muitas jurisdições, regras rigorosas se aplicam a funcionários públicos e funcionários de autoridades federais, regionais ou locais ou funcionários de empresas do setor público. Nesse caso, asseguramos a exatidão antecipada e nos abtemos de conceder qualquer benefício em caso de dúvida.

Em qualquer caso, convites ou presentes que possam influenciar as decisões empresariais ou as ações oficiais, como a concessão de um contrato ou a permissão do governo, ou que possam ser considerados discriminatórios ou não respeitáveis, ou que deixam a impressão de que a desonestidade ou a obliquidade moral são proibidas, independentemente de serem concedidas de forma ativa ou aceitas de forma passiva.



Doações e patrocínios



A RHI Magnesita surgiu de uma fusão de empresas, algumas das quais possuem uma tradição de mais de 100 anos e são fortemente enraizadas no ambiente social em suas localidades. A RHI Magnesita compromete-se, portanto, a assumir uma parcela adequada da responsabilidade social nas comunidades regionais em que atua por meio do apoio voluntário de instituições humanitárias, culturais, esportivas ou científicas. A RHI Magnesita está empenhada com essas contribuições sociais, que consideramos parte de nossa cultura corporativa.

Doações e patrocínios, bem como outros benefícios voluntários, devem ser feitos independentemente das nossas atividades comerciais sem correlação entre uma transação comercial e o beneficiário de doações ou de patrocínios.

As doações devem ser feitas de forma voluntária, desinteressada e sem qualquer consideração. O patrocínio, por outro lado, é feito em troca do direito de utilizar a pessoa ou organização patrocinada para atividades de marketing e relações públicas. Em ambos os casos, a alocação de fundos requer a aprovação prévia e a documentação transparente de acordo com nossos procedimentos internos.

Não é permitida qualquer contribuição desse tipo para organizações ou pessoas políticas, autoridades e funcionários públicos, ou para organizações que não estão em conformidade com os valores de RHI Magnesita. São estritamente proibidas as contribuições que podem ser usadas para influenciar uma decisão comercial ou governamental ou violar qualquer lei aplicável.

Conflitos de interesse



Qualquer decisão comercial que tomemos e as ações resultantes devem atender aos interesses da empresa e não podem ser influenciadas por nossos interesses ou relacionamentos pessoais. Portanto, evitamos comprometer as situações desde o início.

As atividades secundárias não são permitidas se levarem a um conflito de interesses, a uma situação competitiva com a RHI Magnesita ou afetar o seu desempenho. Isso inclui a ocupação com outro empregador, trabalho autônomo, mas também serviços voluntários e outras atividades não remuneradas.

Os funcionários da RHI Magnesita não têm permissão para administrar a sua própria empresa, para manter um interesse, seja direta ou indiretamente, ou um cargo de diretoria ou executivo em outra empresa, que tenha uma relação comercial ou concorrencial com a RHI Magnesita.

Os parentes dos membros do Conselho de Administração ou da Equipe de Gestão Executiva da RHI Magnesita não devem ser funcionários da RHI Magnesita. Parentes de funcionários não devem ser empregados em um cenário organizacional que crie uma dependência hierárquica ou factual ou subordinação entre as pessoas envolvidas.

As isenções das regras acima mencionadas só podem ser concedidas em situações excepcionais e exigirem a aprovação prévia do Escritório de Conformidade.



Lei antitruste e de concorrência



A regulamentação nacional e internacional garante que ocorra a concorrência leal nos mercados e nenhum participante gere uma vantagem ilegal sobre os concorrentes por meio de qualquer acordo ou entendimento mútuo.

A RHI Magnesita está empenhada com a concorrência justa e a conduta comercial com integridade. Estamos em conformidade com as leis de antitruste e de concorrência aplicáveis em todas as áreas relevantes, como vendas e marketing, compras, produção ou pesquisa e desenvolvimento.

Todas as atividades adequadas para diminuir ou abandonar a concorrência são, portanto, estritamente proibidas. Isso inclui, por exemplo:

- a celebração de acordos, o alinhamento de comportamento ou a troca de informações com concorrentes sobre preços, termos e condições, custos e quantidades de produção ou vendas, estratégias de vendas, segmentação de clientes ou mercados, não fornecimento de produtos e serviços;
- fornecimento de ofertas fictícias, discriminação de clientes ou fornecedores, obtenção de conhecimento concorrencial por meio de espionagem industrial, roubo, escutas ou outras atividades ilegais, ou disseminação deliberada de informações incorretas sobre concorrentes;
- determinação de preços ou estratégias de revenda e determinadas formas de acordos exclusivos com revendedores.

Regulamentações de controle de comércio



Muitos países, mas também entidades supranacionais, como as Nações Unidas ou a Comunidade Europeia, promulgaram leis e regulamentos para o combate do terrorismo, da violação dos direitos humanos, do tráfico humano e de drogas, do crime organizado e da lavagem de dinheiro. Eles impõem inúmeras sanções e embargos contra países, organizações, empresas e indivíduos, restrições de importação e exportação para produtos e tecnologias específicos, bem como a proibição de determinados serviços e transações financeiras.

A RHI Magnesita obedece a todas as regulamentações aplicáveis de controle comercial e de combate à lavagem de dinheiro. Para o nosso conhecimento, apenas mantemos relações com parceiros comerciais cujos fundos possuem origens legítimas e respeitáveis e que não apoiam atividades criminosas ou terroristas.

Para cumprir as nossas obrigações, aplicamos processos definidos para identificar e avaliar nossos parceiros e seus antecedentes legais, e para avaliar se é admissível uma transação específica com eles.

Abuso de mercado e informações privilegiadas



A RHI Magnesita N.V. é uma empresa listada no segmento Premium da London Stock Exchange (bolsa de valores de Londres). Como consequência, a empresa, seus funcionários e outras pessoas agindo em seu nome estão sujeitas a regulamentações extensivas para evitar abusos de mercado, para garantir a integridade dos mercados financeiros e para aumentar a proteção e a confiança dos investidores nesses mercados.

As informações privilegiadas são informações de natureza precisa que não foram tornadas públicas, relacionadas, direta ou indiretamente, ao emissor ou a seus instrumentos financeiros ou a licenças de emissão vinculadas a ela, e que provavelmente afetarão significativamente seus preços. O envolvimento em operações com informações privilegiadas e a divulgação ilegal de informações privilegiadas constituem, entre outros, o abuso de informações privilegiadas e são estritamente proibidas.

As informações internas e outras informações não públicas ligadas à RHI Magnesita ou seus instrumentos financeiros devem ser consideradas estritamente confidenciais e devem ser protegidas por meio de medidas organizacionais apropriadas. Só podem ser divulgadas desde que sejam atendidas as condições específicas descritas nas regulamentações pertinentes.

Informações detalhadas sobre este assunto são fornecidas em políticas e diretrizes separadas que serão disponibilizadas a todos os funcionários e a outras pessoas interessadas.

Proteção e privacidade de dados



Para habilitar nossos processos de negócios e cumprir os deveres relacionados, a RHI Magnesita precisa processar não apenas dados comerciais, mas também dados relacionados a indivíduos, principalmente dos nossos funcionários, mas também de outras pessoas com quem trabalhamos.

Respeitamos o direito à privacidade e outros princípios de proteção de dados, conforme descrito no Regulamento geral de proteção de dados (GDPR) da UE e nos comprometemos a processar os dados pessoais de forma legal, justa, transparente e apenas para fins legítimos e limitados.

Cumprimos as disposições do GDPR e todos os regulamentos locais de proteção de privacidade e dados, se necessário. Em particular, garantimos que a coleta, o processamento e o uso de dados pessoais sejam realizados exclusivamente dentro do escopo legalmente permitido e operacionalmente necessário e para proteger esses dados da divulgação, do uso ou da modificação não autorizados.

Esta preocupação também exige que todos os funcionários manipulem informações e sistemas de TI de forma consciente e com cuidado. O manuseio descuidado pode causar danos significativos à nossa empresa, aos nossos funcionários ou a terceiros.

Segurança da informação



A informação representa um fator de sucesso essencial nas operações diárias e na concorrência. O uso de sistemas de informação modernos permite um trabalho eficiente e profissional. No entanto, também traz riscos para a segurança e privacidade dos dados. A proteção de dados pessoais e de negócios e a garantia da funcionalidade e integridade dos nossos sistemas de informação e de comunicação são, portanto, as prioridades principais.

Todos os dados e informações criados, armazenados, enviados ou recebidos no contexto do trabalho com a RHI Magnesita são propriedade da empresa e não devem ser considerados como dados ou comunicação privada. Todos esses dados e informações, física e eletronicamente, devem ser rotulados e tratados de acordo com nossa política de classificação de informações. Se não for explicitamente designado de outra forma, todas as informações são consideradas apenas para uso interno e não devem ser divulgadas a terceiros. A obrigação de confidencialidade aplica-se mesmo após o fim do contrato com a RHI Magnesita.

Os parceiros de negócios, consultores e ex-funcionários da RHI Magnesita devem ser considerados pessoas externas neste contexto. Eles não devem receber nenhuma informação interna ou confidencial. Se eles precisam de tais informações para realizar suas funções em nome da RHI Magnesita, a autorização formal e um contrato de confidencialidade de acordo com as políticas e procedimentos aplicáveis devem ser obtidos antes que qualquer informação seja disponibilizada para eles.

Propriedade intelectual



A RHI Magnesita e seus funcionários respeitam e protegem a propriedade intelectual e os direitos autorais. Nós utilizamos tais ativos dentro dos termos de uso especificados e os tratamos de maneira confidencial para garantir o cumprimento das leis e os termos de licença aplicáveis. Isso também se aplica a informações que a RHI Magnesita foi encarregada por clientes, fornecedores ou outros parceiros de negócios.

A RHI Magnesita permite em seus computadores apenas software que tenha sido aprovado e licenciado adequadamente para uso comercial da empresa. Não toleramos copiar, baixar ou distribuir software ou outros materiais protegidos por direitos autorais além do escopo acordado. A utilização do chamado „freeware“ ou „shareware“, ou seja, programas e arquivos disponíveis gratuitamente na Internet, geralmente não é permitida.

A maioria das informações, como livros, revistas, sites, gravações de música ou de vídeo, etc., geralmente também estão sujeitas a direitos autorais e protegidas contra o uso não autorizado. A menos que a permissão explícita seja dada pelo autor, editor ou por outro proprietário legal, a reprodução, distribuição ou armazenamento eletrônico são proibidos.

Recursos da empresa



É uma obrigação para todos os nossos gerentes e funcionários proteger a empresa e seus recursos de ameaças internas e externas, como roubo e fraude e garantir uma representação verdadeira e justa nas demonstrações financeiras e em outros relatórios.

A utilização de recursos da empresa é designada para tarefas relacionadas aos negócios. Quaisquer equipamentos, ferramentas e outros recursos fornecidos pela empresa devem ser tratados de forma cuidadosa, conservadora e econômica.

A RHI Magnesita reconhece que os funcionários podem excepcionalmente usar equipamentos ou dispositivos de comunicação da empresa para fins privados. Isso geralmente é tolerado, desde que o uso seja limitado em duração e alcance, não prejudique o desempenho do trabalho ou resulte em uma carga significativa ou mesmo debilitante em recursos centrais ou em um aumento significativo de custos para a empresa e não viole as políticas relevantes da empresa.

A RHI Magnesita reserva-se o direito de restringir e/ou monitorar o uso de equipamentos de trabalho e comunicações, incluindo o uso de computadores, software, e-mail, Internet, mensagens instantâneas, mensagens de texto, correio de voz, equipamentos de conferência, telefones celulares, material de escritório, etc., de acordo com as leis aplicáveis e os acordos trabalhistas existentes.

Comunicações internas e externas



A RHI Magnesita exige um comportamento honesto e respeitoso em todas as formas de comunicação interna e externa, independentemente da forma e dos meios utilizados. Não toleramos conteúdo ofensivo, texto ou imagens discriminatórias ou assustadoras, referências depreciativas à idade, deficiência, origem étnica, estado civil, origem nacional, cor, religião, sexo ou orientação sexual, conteúdo pornográfico, criminoso ou terrorista, agitação política, ou qualquer outro tipo de conteúdo questionável, incluindo correntes de cartas, correspondências falsificadas ou spam. Isso se aplica à interação pessoal, a todas as formas de comunicação escrita ou eletrônica, bem como a plataformas de Internet e redes sociais. Acessar páginas da Internet com conteúdo listado acima por meio de equipamentos ou linhas de comunicação de propriedade da empresa também não é aceitável.

A representação externa da empresa é reservada aos órgãos de administração e funções autorizadas, ao Conselho, à Equipe Executiva de Administração, Comunicações Corporativas e Relações com Investidores. A publicação de artigos profissionais e palestras são geralmente permitidas, mas devem ser informados às Comunicações Corporativas se estiverem relacionados ao trabalho na RHI Magnesita.

Todas as atividades privadas de nossos funcionários, que incluem, mas não se restringem, a publicações em mídias sociais, devem ser claramente separadas da atividade da empresa e não devem prejudicar a reputação da RHI Magnesita.

Aplicabilidade e implementação



Este Código de Conduta é aplicável a todos os funcionários e executivos da RHI Magnesita em todo o mundo, independentemente da posição hierárquica ou do tipo de emprego.

Ele resume os princípios mais importantes do comportamento ético. Outros detalhes e regulamentos específicos aplicáveis a todas ou apenas a unidades comerciais ou áreas geográficas específicas estão contidos em políticas, descrições de processos ou diretrizes separadas. Tais documentos serão integrativos e vinculativos em conjunto a este Código de Conduta.

O não cumprimento deste Código de Conduta ou de outras políticas internas pode ter consequências disciplinares ou mesmo jurídicas. A RHI Magnesita não tolerará qualquer comportamento ilegal e penalizará qualquer tentativa de violação de acordo com as leis trabalhistas aplicáveis. Além disso, a RHI Magnesita reserva-se ao direito de reivindicar danos e indenizações.

Embora todos os funcionários da RHI Magnesita sejam obrigados a cumprir os regulamentos deste Código de Conduta, uma parte muito importante da responsabilidade de conformidade reside em nossa gestão e nos executivos de todos os níveis. É um de seus principais deveres orientar e monitorar seus funcionários e membros da equipe nas operações diárias e atuar como exemplo e modelo a ser seguido.

A fim de garantir a aplicação correta e consistente deste Código de Conduta e a adesão a todas as leis e regulamentos aplicáveis na RHI Magnesita em todo o mundo, o Escritório de Conformidade, a Auditoria Interna e Externa realizará avaliações periódicas e identificará potenciais de melhoria.

É do interesse da RHI Magnesita informar também nossos parceiros de negócios (clientes, fornecedores, consultores, etc.) sobre este Código de Conduta, dos quais esperamos a adoção de padrões de conformidade semelhantes.

Perguntas e assistência



Em algumas situações, pode não estar absolutamente claro, à primeira vista, se um comportamento específico ou uma determinada ação é legal e eticamente correta. Às vezes é necessário um esclarecimento detalhado sobre as respectivas condições e circunstâncias. Se você tiver quaisquer perguntas sobre as regras descritas neste Código de Conduta ou se não tiver certeza se suas decisões (planejadas), procedimentos ou outras atividades estão em conformidade, consulte seu supervisor ou procure o Escritório de Conformidade ou o Departamento legal.



Denúncias e reclamações — Linha Direta ao Escritório de Conformidade da RHI Magnesita



O comportamento não ético não é bobagem. Se você conhece ou suspeita de uma violação grave de leis e regulamentos relevantes, deste Código de Conduta ou de outras políticas, informe o incidente — Não fique só assistindo e não ignore!

Como regra geral, perguntas, propostas, problemas e queixas podem e devem ser esclarecidas primeiro com o supervisor imediato. Em algumas situações, no entanto, isso pode não ser eficaz ou você pode se sentir desconfortável em falar pessoalmente sobre suas preocupações. Se você reconhecer uma má conduta ética, não hesite em informar. Os funcionários da RHI Magnesita são obrigados a informar casos graves ao Escritório de Conformidade.

A Linha Direta ao Escritório de Conformidade da RHI Magnesita permite a você informar casos de suspeita de má conduta e obter conselhos, a qualquer momento e independentemente de onde estiver. Ela é operada pela People Intouch B.V., 1076 DE Amsterdam, Olympisch Stadion 41, www.speakup.eu, uma provedora de serviços independente e especializada, e que garante total anonimato, se preferir.

Ao informar um incidente, descreva os fatos em questão, bem como todas as circunstâncias relevantes da forma mais clara e precisa possível. Quanto mais informações obtivermos, melhor e mais rápido poderemos responder e ajudar com recomendações confiáveis e práticas. Todas as informações fornecidas por você serão tratadas de maneira confidencial e estarão sujeitas a uma avaliação diligente. Por favor, entenda que não seremos capazes de reagir à denúncia sem informações suficientes. Esteja ciente de que mensagens desonestas ou falsas acusações contra outros não são apenas antiéticas, mas também podem ser puníveis e causar danos sustentáveis. Esse comportamento não é permitido e constitui um abuso grave da Linha de Assistência à Conformidade.

Você pode acessar a Linha de Assistência à Conformidade facilmente por telefone ou através de um portal da Internet sob www.speakupfeedback.eu/web/7eswuk/.



*) Dependendo do seu provedor de telecomunicações, os números de telefone gratuitos especificados podem não funcionar com todas as operadoras. Se você não conseguir entrar em contato com eles, use os números de custo compartilhado disponíveis ou o acesso à web. Para mais informações, visite o site ou Intranet da RHI Magnesita.

Alternativamente, você pode enviar suas preocupações por e-mail para compliance-helpline@rhimagnesita.com, ou, se preferir uma discussão pessoal, apenas entre em contato diretamente com o Escritório de Conformidade, teremos prazer em ajudá-lo.

Informações de contato:
Gerhard Donner, Chief Compliance Officer
Kranichberggasse 6, 1120 Vienna, Austria
T +43 50213 6208 F +43 50213 6797
E compliance@rhimagnesita.com

País	Número de telefone gratuito	Código de acesso
África do Sul	0800991526	27643
Albânia	008000010 Aguarde o tom ou as instruções e então disque: 8008761871	33551
Alemanha	08001801733	49214
Arábia Saudita	8008442726	65979
Argentina	08006660078	75742
Armênia	*N/D	17641
Austrália	1800452051	89725
Áustria	0800295175	57430
Bahrein	80004518	50424
Bangladesh	*N/D	29315
Barbados	18009868632	53498
Bélgica	080071365	04823
Bermudas	18887990983	17350
Bielorrússia	882000730010	78350
Brasil	08008919678	11663
Bulgária	008001194474	63431
Camboja	1800208759	87658
Canadá	18668181239	14680
Cazaquistão	88003332641	77726
Chile	12300202775	99291
China	4009901434 Se estiver ligando por meio da operadora Netcom: 108007440179 Se estiver ligando por meio da operadora Telkom: 108004400179	42824
Chipre	80091182	72707

*N/D — Você ainda pode acessar a linha de ajuda à conformidade na Internet em www.speakupfeedback.eu/web/7eswuk/.

País	Número de telefone gratuito	Código de acesso
Cingapura	18008232206	24528
Colômbia	018009440692	13124
Congo	*N/D	78221
Coreia do Sul	007984424261	69131
Costa Rica	08000440029	19358
Croácia	0800223069	84915
Dinamarca	80885638	59525
Egito	08000000615	54799
Emirados Árabes Unidos	80004412727	49434
Eslováquia	0800004529	98653
Eslovênia	080080806	19454
Espanha	900973174	67595
Estados Unidos	18662506706	31651
Estônia	8000044208	16435
Filipinas	180014410215	66398
Finlândia	0800113031	86486
França	0800908810	76983
Gana	1. Insira o código da cidade: Kumasi 51, Accra 21, Takoradi 31 ou 362 2. Disque o código da AT&T 0242426004 e aguarde o tom ou as instruções 3. Digite o número de telefone gratuito 8887990983	03129
Geórgia	0706777347	55751
Grécia	0080044142695	45794
Holanda	08000222931	13765
Hong Kong	800963161	56289
Hungria	0680981359	64935
Ilhas Cayman	*N/D	68103

*N/D — Você ainda pode acessar a linha de ajuda à conformidade na Internet em www.speakupfeedback.eu/web/7eswuk/.

País	Número de telefone gratuito	Código de acesso
Índia	0008004401221	14091
Indonésia	Se estiver ligando por meio da operadora Indosat: 001803440559 Se estiver ligando por meio da operadora Telkom: 007803440559	85678
Islândia	8008809	13000
Israel	1809444260	04795
Itália	800787639	81839
Japão	0120774878	86816
Jordânia	080022868	28377
Kuwait	22282084	97230
Letônia	80002490	22756
Lituânia	880090006	15382
Luxemburgo	80021048	44659
Malásia	1800884307	55723
Malta	80062460	65433
Marrocos	*N/D	13061
México	018001234618	22972
Mônaco	0800908810	94789
Namíbia	*N/D	07650
Nigéria	07080601488	61797
Noruega	80018333	01436
Nova Zelândia	0800450436	30126
Omã	80070101	03105
Paquistão	0080090044214	59974
Paraguai	0098004410063	40041
Peru	080052767	12699
Polônia	008004411739	49264

*N/D — Você ainda pode acessar a linha de ajuda à conformidade na Internet em www.speakupfeedback.eu/web/7eswuk/.

País	Número de telefone gratuito	Código de acesso
Porto Rico	18008761871	29806
Portugal	800831528	11377
Qatar	8000162	18115
Quênia	0800733255	69701
Quirguistão	*N/D	64501
Reino Unido	08001693502	55052
República da Irlanda	1800552136	27172
República Dominicana	18556775588	05054
República Tcheca	800900538	83102
Romênia	0800894540	29881
Rússia	81080026269902	41365
Sérvia	0800190078	54928
Sri Lanka	2424612	11474
Suécia	020798813	01342
Suíça	0800561422	56697
Tailândia	0018004414284	85559
Taiwan	00801444317	42191
Tajiquistão	*N/D	04881
Tanzânia	*N/D	41971
Trinidad e Tobago	18887990983	34844
Turquia	00800448824369	91463
Ucrânia	0800502206	15941
Uganda	*N/D	65060
Uruguai	0004044014	48812
Uzbequistão	008001201217	19955
Venezuela	08001005428	26006
Vietnã	120852140	89088
Zimbabwe	*N/D	03286

*N/D — Você ainda pode acessar a linha de ajuda à conformidade na Internet em www.speakupfeedback.eu/web/7eswuk/.



Impressão:

Proprietário e editor de mídia: RHI Magnesita GmbH, Kranichberggasse 6, 1120 Vienna, Áustria

Produzido por: RHI Magnesita — O2 / 2019-10-PT

Local de publicação e produção: Vienna, Áustria

Aviso de direitos autorais:

Os textos, fotografias e design gráfico contidos nesta publicação são protegidos por direitos autorais. Salvo indicação em contrário, os direitos de uso relacionados, especialmente os direitos de reprodução, divulgação, provisão e edição são realizados exclusivamente pela RHI Magnesita.

A utilização desta publicação só pode ser permitida para fins de informação pessoal. Qualquer tipo de utilização que passe disso, especialmente a reprodução, edição, outros usos ou o uso comercial está sujeito à aprovação prévia e por escrito da RHI Magnesita.

RHI MAGNESITA

Gerhard Donner, Chief Compliance Officer

Kranichberggasse 6, 1120 Vienna, Austria

T +43 50213 6208 F +43 50213 6797

E compliance@rhimagnesita.com

rhimagnesita.com