

The logo for BRK, consisting of the letters 'BRK' in a bold, dark blue, sans-serif font. The background of the entire page is a light cyan color with large, abstract, overlapping shapes in a vibrant orange-red hue.

**Manual do  
Fornecedor  
Regional**

## Objetivo

Este **Manual de Fornecedores** tem o objetivo de orientar empresas e prestadores de serviços regionais sobre os processos e requisitos mínimos quanto ao relacionamento, cadastramento, homologação e participação dos fornecedores em concorrências da BRK.

O conteúdo retrata o passo a passo do processo de cadastro desenvolvido para o atendimento específico de fornecedores regionais. Por isso, o documento deve ser utilizado por todas as empresas que desejam fazer parte do catálogo de potenciais fornecedores da BRK, sendo um importante guia de orientação para o atendimento dos padrões de excelência, integridade, segurança e compromisso socioambiental esperados pela companhia. Além de uma importante ferramenta de consulta para capacitação e melhorias de desempenho.

Ao incentivar e valorizar fornecedores regionais, a BRK espera garantir mais agilidade nos processos de compras e, especialmente, contribuir com o desenvolvimento da economia local em todas as regiões de atuação da empresa.

# Fornecedor Regional

## Critérios de qualificação

Os critérios estabelecidos pela BRK para o cadastro de empresas como **fornecedoras regionais** são:



Atuar no mesmo estado e/ou município onde a BRK possui concessão.



Ainda não possuir relação comercial com a BRK.

Se sua empresa se enquadra nesses critérios, ela está qualificada para fazer parte do catálogo de potenciais fornecedores da BRK. E essa é uma oportunidade para que participe da transformação do saneamento básico no Brasil.

## Cadastro e Homologação

### Passo a passo

#### 1 Pré-cadastro

As empresas e prestadores de serviços regionais (qualificados conforme critérios no tópico anterior deste manual) devem acessar a página **fornecedoresbrk.com.br** e preencher o formulário de pré-cadastro. Nesta etapa são solicitados dados de contato da empresa e informações sobre produto e/ou serviço que se deseja fornecer e sobre qual região do país é possível o atendimento.

Não há custo para realizar o pré-cadastro. E, de imediato, a empresa já se torna habilitada para participar de processos de concorrência da BRK. Basta que envie suas propostas técnicas e comerciais quando acionada para os processos concorrenciais da companhia.

## 2 Cadastro definitivo e homologação

Ao participar de processos concorrenciais da BRK e vencê-lo, a empresa pré-cadastrada passará, obrigatoriamente, por um processo de certificação para que possa ser homologada. Para garantir total transparência e isenção nesta etapa, a homologação é feita por nosso parceiro Sertras Gestão de Fornecedores que classifica cada fornecedor de acordo com o faturamento anual estimado junto à BRK e pelos produtos e/ou serviços fornecidos.

- Fornecedores com Faturamento Anual junto a BRK até R\$ 600.000,00 devem passar por um processo de certificação gratuito para obter a homologação.
- Fornecedores com Faturamento Anual junto a BRK até R\$ 1.000.000,00 ou que a contratação tenha a exigência de requisitos técnicos devem passar pelo processo Ouro de certificação. O custo é a partir de R\$ 900,00.
- Fornecedores com Faturamento Anual junto a BRK acima de R\$ 1.000.000,00 ou que a contratação tenha a exigência de requisitos técnicos que sejam classificados como estratégicos e necessitem de análise financeira, devem passar pelo processo Platinum de certificação. Neste caso, o custo é a partir de R\$ 1.887,75.



O processo de certificação para a homologação das empresas fornecedoras da BRK inclui coleta, análise, controle e validade de documentação cadastral e reputacional.

**Pronto!** Com a homologação aprovada, a empresa se torna uma parceira oficial da BRK e começa a contribuir com o propósito de levar o saneamento para muito além do básico.

## Quais são as vantagens oferecidas aos fornecedores regionais?

Fornecedores regionais não precisam estar homologados para conseguirem participar dos processos de concorrência na BRK. Basta estarem pré-cadastrados. A certificação e homologação das empresas fornecedoras regionais ocorrem somente quando elas vencerem uma concorrência. E, nestes casos, vale destacar que fornecedores de menor porte e que faturam menos para a BRK também têm as exigências documentais reduzidas.

Dessa maneira, estimulamos os fornecedores regionais a participarem das concorrências gerando oportunidades, estimulando e desenvolvendo a economia local.

## Guia rápido de Compliance para Parceiros BRK

A BRK preza por relações comerciais íntegras, baseadas no respeito mútuo, na ética, na honestidade e na confiança. Nossos valores representam o que somos e acreditamos. Eles são a base para as nossas decisões e indicam que caminhos queremos seguir para enfrentarmos os desafios do saneamento básico no país.

### Valores



Alinhado às melhores práticas de mercado, o programa de Compliance da BRK apresenta as diretrizes que devem orientar todas as relações da empresa. Este programa busca consolidar iniciativas para a promoção e o fortalecimento da cultura ética e de integridade, não só na BRK, mas em toda a sua cadeia de valor.

## O que esperamos de nossos parceiros?

Nossos parceiros de negócio têm relação direta com os serviços que prestamos e com o impacto positivo que buscamos gerar na sociedade, por isso, incentivamos fortemente que você:

- 1** Respeite as legislações nacionais e internacionais, principalmente as leis anticorrupção
- 2** Não utilize cargo, função, atividade, posição ou influência com o fim de obter qualquer favorecimento para si ou para os outros
- 3** Pratique a livre concorrência, transparência e imparcialidade nos processos de contratação
- 4** Nunca aceite ou ofereça suborno, comissões ilícitas ou qualquer outro pagamento indevido
- 5** Não se coloque em situações que possam criar, ainda que só na aparência, conflitos de interesse
- 6** Respeite os direitos humanos e incentive a construção de um ambiente de trabalho seguro, respeitoso e inclusivo
- 7** Respeite o meio ambiente, utilizando os recursos naturais de forma consciente

## Conformidade com a Legislação

Você deve conhecer e cumprir todas as leis, normas, regulamentos e políticas aplicáveis às atividades e serviços que presta. O desconhecimento desses documentos não serve de justificativa em casos de violação.

Temos tolerância zero a qualquer prática de oferta, pagamento, pedido ou aceite de suborno, como dinheiro, bens, pagamentos de facilitação, vantagem indevida ou troca de favores, para seu próprio benefício ou da BRK.

## Direitos Humanos

A BRK respeita e promove os direitos humanos em suas atividades. Entendemos que as pessoas são o principal elo para manter nossas operações no caminho da excelência empresarial, por isso, devemos sempre garantir um ambiente de trabalho seguro, respeitoso e inclusivo.

Não toleramos qualquer tipo de atos de discriminação, violência ou assédio, seja ele moral, sexual ou psicológico.

**Lembre-se:** os parceiros da BRK respondem pelos atos de seus funcionários e daqueles envolvidos em sua cadeia produtiva e, por isso, é fundamental que eles também conheçam e cumpram as diretrizes deste Guia de Compliance.

## Conflito de Interesses

Para que possamos manter uma relação pautada no respeito e na transparência, é fundamental evitar situações que possam aparentar ou efetivamente nos colocar em conflito: situações nas quais o interesse particular de uma pessoa - ou de uma entidade privada - interfere, ou parece interferir, nos interesses da empresa, afetando o seu julgamento sobre o que priorizar.

**Lembre-se:** não é permitido dar, oferecer, prometer, receber, viabilizar, pagar ou autorizar presentes e entretenimento a um funcionário público ou com o objetivo de obter qualquer vantagem indevida em nome da BRK.

Evite ofertar brindes e presentes aos profissionais da BRK. Caso queira seguir com a oferta, dê preferência a itens institucionais, simbólicos ou de valor modesto.

## Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

A BRK se compromete em tratar os dados pessoais de seus fornecedores, enquanto pessoa física, de acordo com os princípios da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD e espera que todos os assuntos da empresa, relacionados a dados pessoais, sem exceção, sejam tratados da mesma forma.

Fraudes, falhas, vazamentos, uso indevido de dados pessoais ou qualquer outro desvio deve ser reportado imediatamente à BRK, por meio do **Gestor do seu Contrato** e pelo e-mail **[privacidade@brkambiental.com.br](mailto:privacidade@brkambiental.com.br)**.

Também esperamos que nossos fornecedores tenham um comportamento transparente:



Não compartilhando informações que não são públicas, nem o nosso nome, imagem ou logomarca sem autorização

Tratando como confidenciais as informações compartilhadas pela BRK, utilizando-as exclusivamente para o fim contratado



Garantindo a veracidade das informações fornecidas, tanto no momento da cotação e contratação, compra como na administração de produtos e serviços

**A BRK possui um canal para você comunicar qualquer má conduta ou violação das nossas diretrizes.**



### **CANAL CONFIDENCIAL**

Disponível 24 horas, 7 dias por semana

 [www.canalconfidencial.com.br/brkambiental](http://www.canalconfidencial.com.br/brkambiental)

 **0800 777 8006**

 [canalconfidencial@brkambiental.com.br](mailto:canalconfidencial@brkambiental.com.br)

Todos os relatos são investigados e tratados com seriedade e sigilo.

Você encontra a versão completa dos nossos Códigos de Conduta Ética e Política Antissuborno e Anticorrupção em nosso site: **<https://www.brkambiental.com.br/compliance>**.

## **ESG na Cadeia de Valores**

Toda empresa gera algum tipo de impacto no planeta, positivo ou negativo, em função das atividades que exerce. Por isso, elas precisam de ações que ajudem a minimizar os impactos gerados. O ESG (sigla em inglês para Ambiental, Social e Governança) é um conceito que vem ganhando cada vez mais espaço porque ajuda organizações de todos os setores a desenvolverem estratégias que trazem vantagens para o coletivo e para o próprio negócio.

Na BRK, ESG e saneamento básico caminham de mãos dadas para a construção de um modelo de negócios resiliente e de alto impacto, com efeitos positivos no meio ambiente, promovendo inclusão social e aprimorando práticas de governança que garantam a sustentabilidade das operações. Planejamos um caminho de longo prazo para avançar na agenda ESG, com base em nossa proposta de valor e particularidade do nosso negócio. Você pode conhecer em detalhes as metas de sustentabilidade de nossa companhia nos relatórios anuais disponibilizados em:

**<https://www.ri.brkambiental.com.br/esg/relatorio-anual-de-sustentabilidade>**.



## **O que os Fornecedores precisam considerar para obter benefícios com a adoção de práticas ESG?**

No contexto atual, adotar estratégias de ESG dentro de casa não é mais um diferencial, é uma necessidade. Empresas que já estão se adequando relatam que os esforços são recompensados. É importante que as características do seu negócio sejam sempre consideradas para que o planejamento de suas práticas ESG sejam efetivas.

Para apoiar nossos fornecedores reunimos neste Manual algumas boas práticas e ações necessárias, de cada pilar ESG, que podem ser utilizadas na estratégia de implantação dessa agenda na sua empresa.

# **Ambiental**

## **A) Critério: Gestão ambiental**

### **Boas práticas recomendadas:**

- Diagnóstico de atendimento aos requisitos legais;
- Programas de redução do consumo de recursos naturais renováveis e não renováveis;
- Implementação de requisitos da norma NBR ISO 14001.

### **Ações iniciais necessárias:**

- Conhecer e cumprir os requisitos legais ambientais pertinentes às atividades da empresa;
- Desenvolver ações de prevenção, controle e monitoramento de impactos ambientais;
- Monitorar o consumo de matérias-primas, combustíveis, água e energia elétrica;
- Comunicar a Política Ambiental da empresa;
- Implantar Sistema de Gestão Ambiental, baseado ou certificado pela norma ABNT NBR ISO 14001.

## **B) Critério: Certificação ambiental**

### **Boas práticas recomendadas:**

- Levantamento de certificações existentes no mercado;
- Identificação de certificações solicitadas pelos clientes;
- Identificação de organismos de certificação com credibilidade (acreditação, se for o caso) para determinada certificação.

### **Ações iniciais necessárias:**

- Definir o que se quer comunicar ao cliente com a obtenção de certificações;
- Identificar as certificações mais adequadas para os impactos ambientais gerenciados.

## **C) Critério: Gestão de resíduos e reciclagem**

### **Boas práticas recomendadas:**

- Identificação dos resíduos gerados na atividade, elaboração e execução de plano de gerenciamento;
- Identificação da oportunidade de internalizar resíduos das suas ou de outras atividades em seus processos;
- Identificação de possíveis resíduos pós-consumo sujeitos a ações compulsórias de logística reversa.

### **Ações iniciais necessárias:**

- Conhecer e controlar a destinação de todos os resíduos gerados;
- Realizar a separação dos resíduos por tipo nos ambientes da empresa, viabilizando a reciclagem e evitando a contaminação;
- Conhecer e se aproximar do conceito de economia circular, buscando utilizar na totalidade o valor dos recursos materiais.

## **D) Critério: Gestão da água e efluentes**

### **Boas práticas recomendadas:**

- Acompanhamento do consumo de água e lançamento de efluentes em quantidade e qualidade, com definição de metas e indicadores;
- Campanhas e ações para redução de consumo de água, lançamento de efluentes e implementação de reuso, reaproveitamento e recirculação de água, efluentes e fontes alternativas;

### **Ações iniciais necessárias:**

- Monitorar indicadores de qualidade e quantidade de efluentes e consumo de água;
- Implantar planos para reduzir o consumo de água e lançamento de efluentes e aumentar o reuso interno e o reaproveitamento de água e efluentes;
- Acompanhar o consumo de água e gestão de efluentes da cadeia produtiva.

## **E) Critério: Emissões atmosféricas**

### **Boas práticas recomendadas:**

- Identificação das fontes e estruturação de controle das emissões de poluentes atmosféricos;
- Análise das emissões de gases de efeito estufa (GEE) direta e indiretamente provocadas pela atividade da empresa.

### **Ações iniciais necessárias:**

- Conhecer as fontes fixas e móveis de emissão sob responsabilidade da empresa;
- Identificar os poluentes que devem ser controlados e monitorar as fontes;
- Entender o conceito de pegada de carbono e de responsabilidade por emissões diretas e indiretas.

# Social

## A) Critério: Direitos Humanos

### Boas práticas recomendadas:

- Formalização de compromisso da empresa com Direitos Humanos (DH).

### Ações iniciais necessárias:

- Garantir que a alta liderança esteja comprometida;
- Conhecer os pontos críticos do negócio para DH;
- Implementar práticas de monitoramento e prevenção a violações de DH;
- Levar em conta os DH nas relações comerciais praticadas.

## B) Critério: Saúde e Segurança

### Boas práticas recomendadas:

- Diagnóstico de atendimento aos requisitos legais pertinentes às atividades;
- Identificação dos perigos e avaliação de riscos pertencentes às atividades.

### Ações iniciais necessárias:

- Conhecer todos os requisitos legais pertinentes às atividades da empresa;
- Avaliar, priorizar e eliminar os perigos e reduzir os riscos.

## **C) Critério: Relações de trabalho**

### **Boas práticas recomendadas:**

- Observância da legislação relacionada;
- Promoção de trabalho digno.

### **Ações iniciais necessárias:**

- Cumprir a legislação trabalhista, incluindo terceirizados;
- Conhecer a conformidade trabalhista de fornecedores;
- Possuir políticas contra o trabalho infantil e análogo ao escravo;
- Remunerar de forma justa e igualitária.

## **D) Critério: Diversidade e Inclusão**

### **Boas práticas recomendadas:**

- Diagnóstico, política e plano de ação para Diversidade e Inclusão (D&I).

### **Ações iniciais necessárias:**

- Conhecer o perfil de D&I da empresa;
- Garantir o comprometimento da liderança com D&I;
- Possuir uma política de D&I;
- Definir e realizar ações de combate à discriminação de grupos minorias;
- Praticar ações afirmativas de D&I e promover debates e formações;
- Oferecer acessibilidade para Pessoas com Deficiência.

# Governança

## A) Critério: Integridade e práticas anticorrupção

### Boas práticas recomendadas:

- Estruturação de um Programa de Integridade.

### Ações iniciais necessárias:

- Possuir procedimentos de prevenção de fraudes e ilícitos;
- Possuir controles internos de confiabilidade e rastreabilidade dos registros financeiros;
- Estabelecer canais de denúncia.

## B) Critério: Código de Ética

### Boas práticas recomendadas:

- Elaboração de código de ética próprio.

### Ações iniciais necessárias:

- Posicionar de forma clara os valores da empresa no código de ética;
- Contemplar todos os públicos de relacionamento da empresa;
- Disponibilizar o código de ética para todos os públicos com que se relaciona;
- Realizar sensibilização para colaboradores sobre o código de ética.

## Busque apoio nos ODS - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável para pautar suas ações

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) são um apelo global à ação para acabar com a pobreza, proteger o meio ambiente e o clima e garantir que as pessoas, em todos os lugares, possam desfrutar de paz e de prosperidade. Estes são os objetivos para os quais as Nações Unidas estão contribuindo a fim de que possamos atingir a Agenda 2030 no Brasil

Os ODS podem direcionar as empresas com relação a temas urgentes proporcionando os avanços necessários relacionados à agenda ESG. Ao se comprometer com os ODS, as empresas demonstram engajamento, que é o que vem permitindo discussões e ações efetivas de quebra de paradigmas.

Conheça o detalhe de cada um dos 17 ODS no site das Nações Unidas Brasil - <https://brasil.un.org/pt-br/sdgs>.



O ESG vem para somar. Engajada à agenda ESG a sua empresa vai gerar impactos positivos de alta relevância para a sociedade e para o meio ambiente como um todo. Economia circular, geração de oportunidade e renda, segurança pautada na ética e Compliance e valor agregado resumem bem o que as iniciativas ESG podem proporcionar para a sua Empresa.

**Não fique de fora. Embarque nesta agenda com a BRK e trabalhe em benefício ao meio ambiente, à sociedade e às novas gerações.**

Para começar, participe da pesquisa disponibilizada na plataforma Sertras na fase de Homologação.



**BRK**